



Indagine Confcommercio – GfK Eurisko sui fenomeni criminali

Liguria e Genova

25 novembre 2015

LEGALITÀ
mi piace!

Premessa e obiettivi



Da alcuni anni CONFCOMMERCIO realizza, con il supporto di GfK Eurisko, un'indagine sulla criminalità che colpisce le imprese del commercio, del turismo, dei servizi e dei trasporti. A distanza di un anno, Confcommercio ha voluto replicare l'indagine allo scopo di aggiornare le informazioni rilevate sui fenomeni di criminalità.

Questi i **temi trattati** dall'indagine:

- ❑ **Le percezione sull'andamento della criminalità** (furti, rapine, contraffazione, estorsioni, usura, tangenti negli appalti...)
- ❑ **L'esperienza di criminalità**, indiretta e diretta
- ❑ **Gli autori e la natura delle minacce/intimidazioni**
- ❑ **Le risposte alle richieste estorsive**
- ❑ **Le misure cautelative prese nei confronti del racket e della criminalità**
- ❑ **Le iniziative ritenute più efficaci per la sicurezza delle imprese**
- ❑ **I problemi del territorio.**

All'indagine, che è stata realizzata dal 15 settembre a fine ottobre, hanno partecipato circa 6.800 imprese del commercio, del turismo, dei servizi e dei trasporti.

In questo documento vengono illustrati i principali risultati dell'indagine, a livello nazionale e con riferimento alla **Liguria** e a **Genova** in particolare.

I risultati della ricerca



I risultati della ricerca in sintesi ...

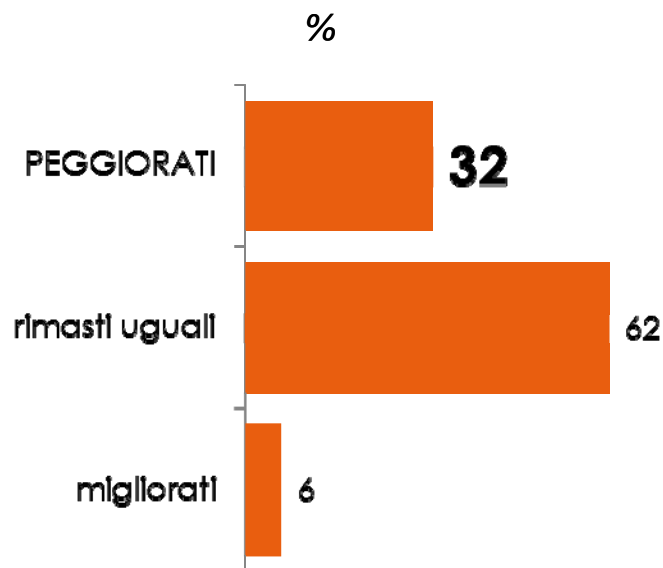


		Italia	Liguria	Genova
		%	%	%
Percezione di sicurezza per l'attività	è peggiorata	32	31	44
Crimini aumentati di più	furti	57	52	55
	abusivismo	52	64	69
	contraffazione	45	49	49
	rapine	44	31	40
	tangenti negli appalti	25	20	25
	usura	21	18	20
	estorsione	17	12	12
Esperienza di criminalità	sì, indiretta e/o diretta	16	14	12
Azioni di protezione della propria impresa	almeno una (telecamere, allarme, assicurazione, ..)	76	76	85
Iniziative più efficaci per la sicurezza dell'attività	certezza della pena	73	70	68
	più protezione da parte delle forze dell'ordine	62	67	69
	più collaborazione con le forze dell'ordine	19	19	18
Percezione sull'efficacia delle leggi che contrastano i fenomeni criminali	per niente/poco efficaci	90	89	87
Propensione all'inasprimento delle pene	sì molto/abbastanza	94	94	94
Percezione sulla certezza della pena	certamente/probabilmente non si sconta la pena	85	79	72
Problematiche principali del territorio	presenza di venditori abusivi	57	74	70
	presenza di nomadi	51	55	58
	negozi sfitti	44	53	39

Le percezioni della criminalità vs azienda

Pensando alla criminalità, in particolare a furti, rapine, estorsioni e usura, Lei direbbe che rispetto all'anno scorso i livelli di sicurezza per la sua attività sono;
 (base = totale campione, n= 6.782)

Rispetto all'anno scorso i livelli di sicurezza per la sua attività sono...



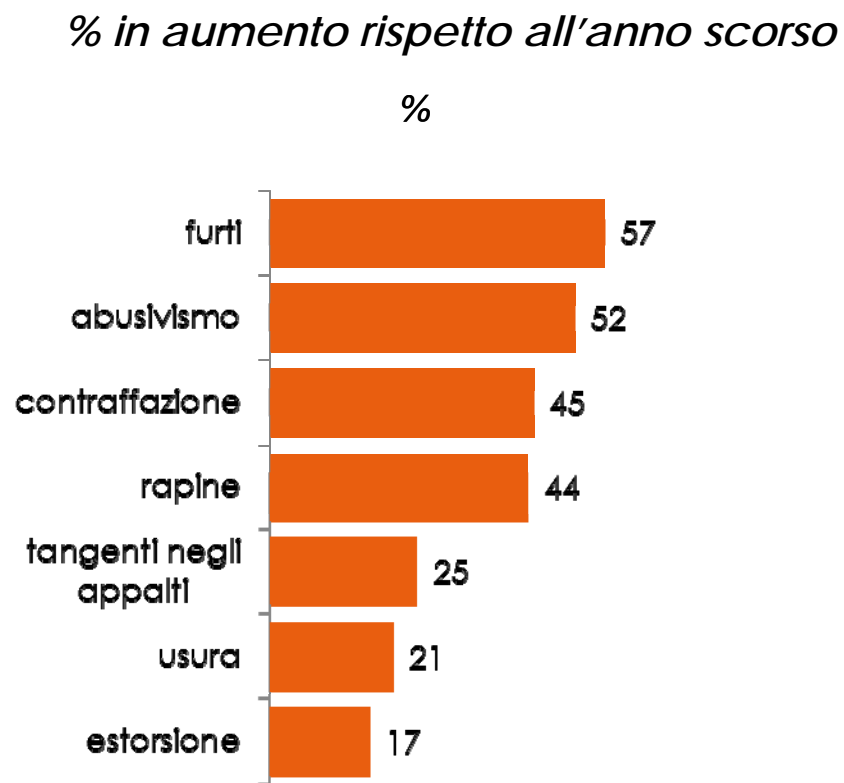
Liguria	Genova
%	%
31	44
62	52
7	4

A Genova si rileva una percezione di peggioramento dei livelli di sicurezza superiore alla media nazionale

Le percezioni della criminalità vs azienda: quali crimini sono aumentati di più



Con riferimento alla Sua attività e al settore in cui lei opera, come valuta l'andamento dei crimini di seguito indicati rispetto all'anno scorso?
 (base =totale campione, n= 6.782)



Liguria	Genova
%	%
52	55
64	69
49	49
31	40
20	25
18	20
12	12

Circa i crimini percepiti più in aumento in Liguria, e a Genova in particolare, si rileva una percezione più alta della media per abusivismo e contraffazione

L'esperienza di criminalità: le dimensioni del fenomeno



Pensando a persone che svolgono attività simili alla sua, Lei conosce qualcuno che abbia ricevuto minacce o intimidazioni per finalità di estorsione? Lei personalmente ha mai ricevuto minacce o intimidazioni per finalità di estorsione?
(base = totale campione, n= 6.782)



	Liguria	Genova
%	%	%
	14	12
	8	10
	10	7

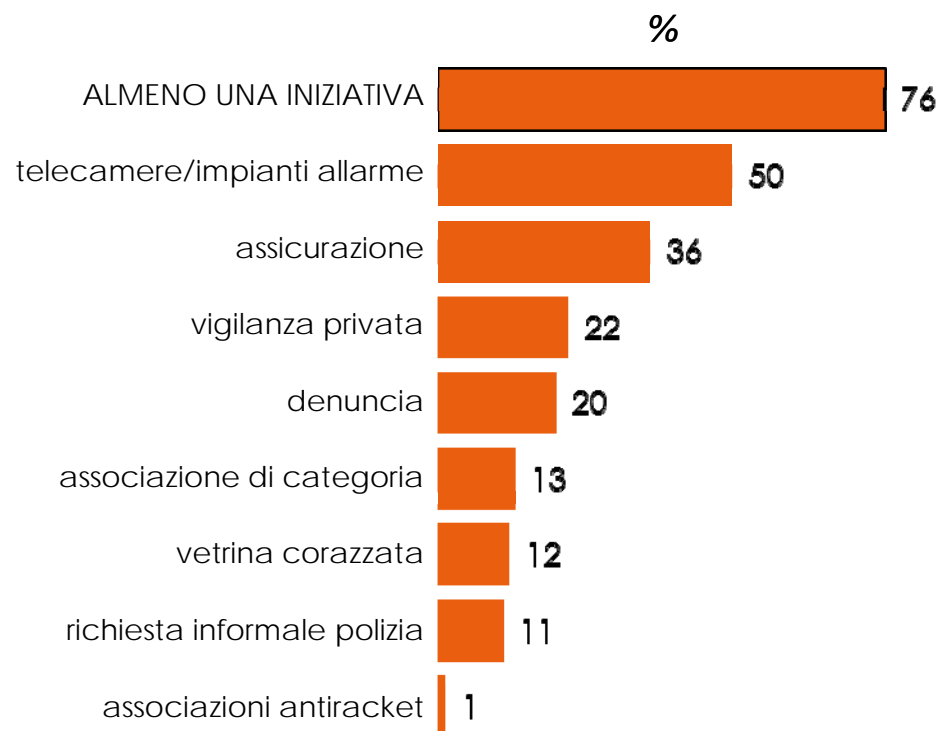
In Liguria l'esperienza con la criminalità risulta leggermente inferiore alla media

Le azioni a protezione della propria impresa



Che genere di misure cautelative ha preso nei confronti dei fenomeni criminali?
(base = totale campione, n= 6.782)

Le misure per la sicurezza della propria impresa vs racket e criminalità



Liguria	Genova
%	%
76	85
46	52
38	33
30	36
13	11
17	29
5	5
10	14
-	-

In Liguria in generale ed a Genova in particolare è più alta rispetto alla media nazionale la quota di chi si tutela attraverso la vigilanza privata; nel capoluogo più alta anche l'incidenza di chi aderisce alle associazioni di categoria e di chi prende iniziative in assoluto.

La sicurezza della propria attività: le iniziative più efficaci

Quali iniziative tra quelle indicate ritiene più efficaci per la sicurezza della sua impresa?
 (base = totale campione, n= 6.782)

Le iniziative ritenute più efficaci per la sicurezza della propria impresa



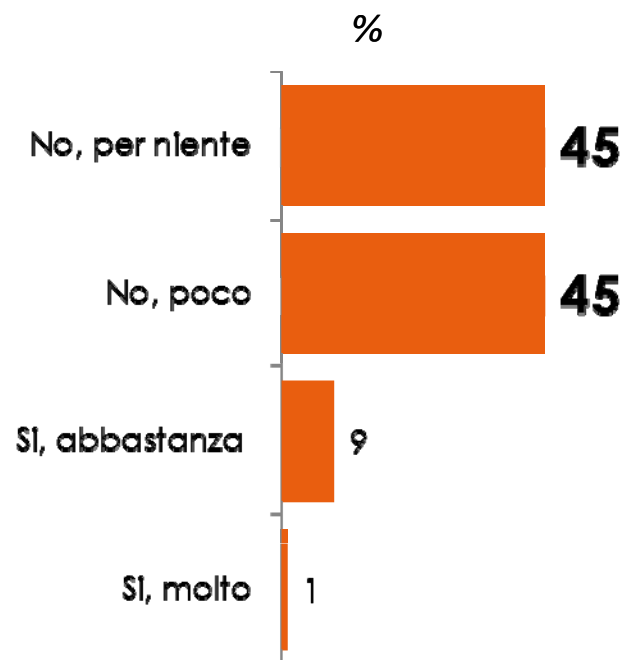
	Liguria	Genova
	%	%
Certezza della pena	70	68
Maggior protezione sul territorio da parte delle forze dell'ordine	67	69
maggior collaborazione con le forze dell'ordine	19	18
interventi di enti locali per poliziotti di quartiere/polizia locale	16	16
maggiori interventi delle associazioni di categoria	4	1
associazionismo antiracket	1	1

In Liguria, e a Genova in particolare, è più alta della media la quota di chi ritiene la maggior protezione da parte delle forze dell'ordine tra le iniziative più efficaci per la sicurezza della propria attività

La percezione sull'efficacia delle leggi che contrastano i fenomeni criminali

Secondo lei, le leggi che contrastano i fenomeni criminali (furti, rapine, usura...), sono efficaci?
 (base = totale campione, n= 6.782)

Le leggi che contrastano i fenomeni criminali sono efficaci...



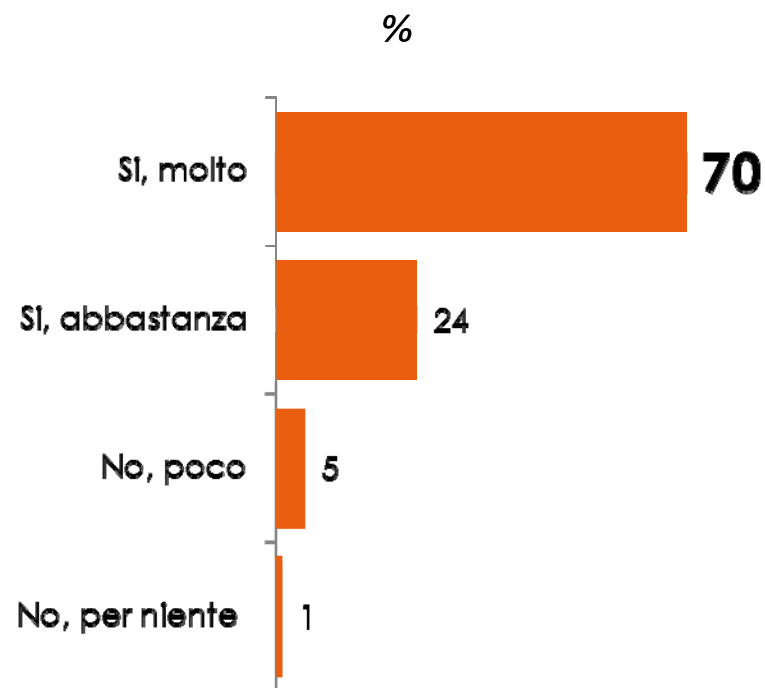
	Liguria	Genova
%	%	%
	43	41
	46	46
	11	13
	-	-

In Liguria l'opinione negativa circa l'efficacia delle leggi che contrastano i fenomeni criminali è in linea con la media nazionale

Propensione all'inasprimento delle pene

Lei sarebbe favorevole ad un inasprimento delle pene?
 (base = totale campione, n= 6.782)

Sarebbero favorevoli ad inasprire le pene...



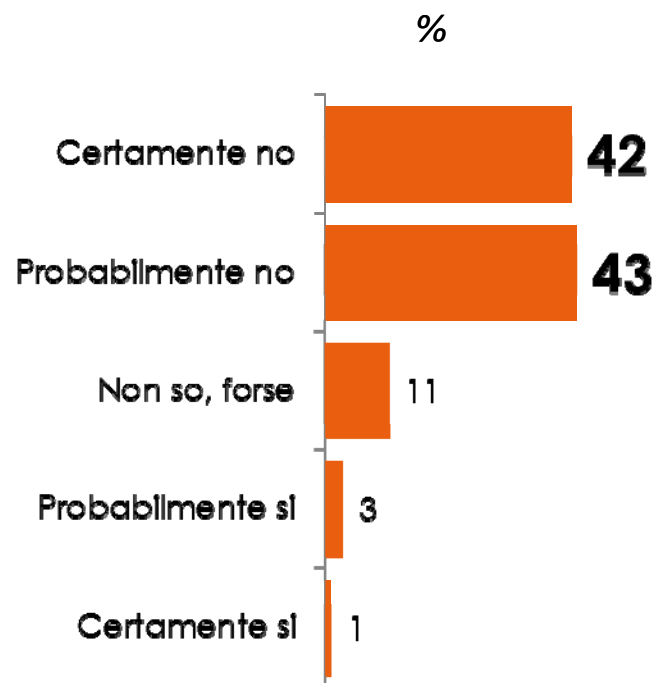
	Liguria	Genova
%	%	%
	67	68
	27	26
	5	5
	1	1

In Liguria, come a livello nazionale, la grande maggioranza è fortemente favorevole all'inasprimento delle pene

La percezione sulla certezza della pena

Secondo lei, in Italia, le persone condannate per questi reati scontano realmente la pena?
 (base = totale campione, n= 6.782)

I condannati scontano realmente le pene...



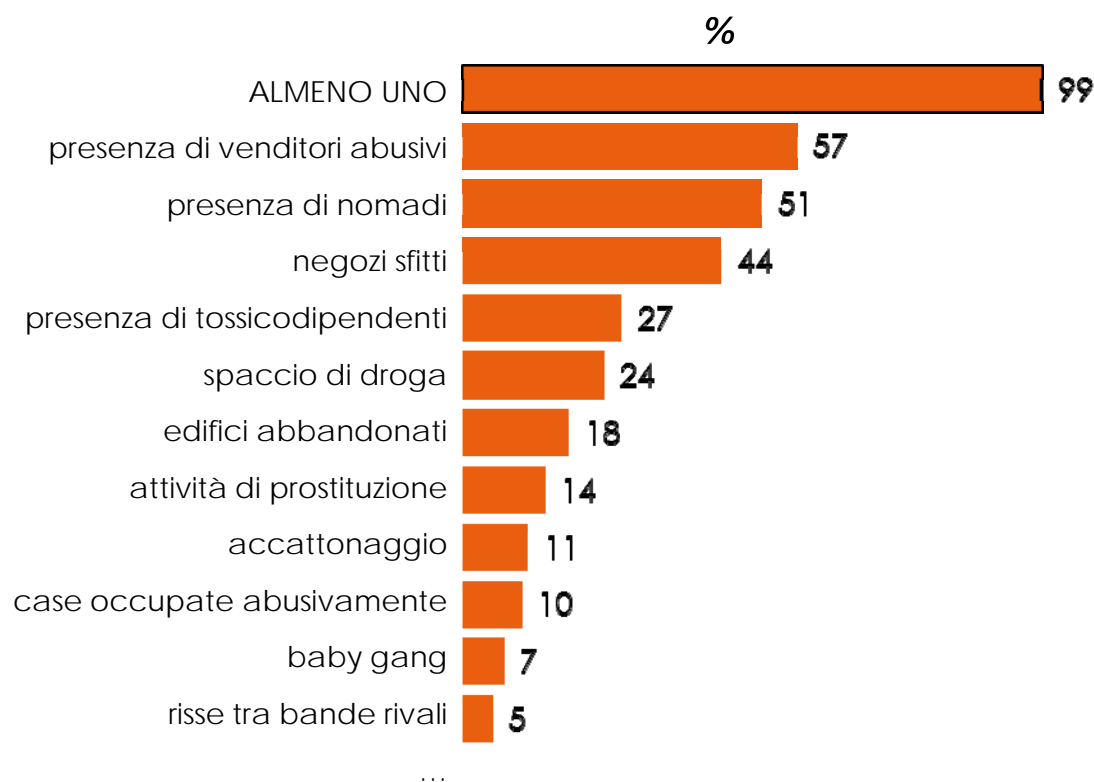
	Liguria	Genova
%	%	%
	44	41
	35	31
	17	23
	4	5
	-	-

In Liguria la quota di chi ritiene che non si scontino realmente le pene per i crimini commessi è leggermente inferiore alla media nazionale (cresce la quota di chi non si sbilancia).

Le problematiche del territorio

L'area territoriale/zona in cui esercita la sua attività, presenta i seguenti fenomeni?
(base = totale campione, n= 6.782)

Sono presenti nell'area dove esercita la Sua attività



Liguria	Genova
%	%
100	100
74	70
55	58
53	39
32	36
24	22
21	14
14	19
10	14
13	7
5	6
7	10
...	...

Come problematiche del territorio in Liguria, e a Genova in particolare, risultano sopra la media la presenza di venditori abusivi, nomadi e tossicodipendenti; in Liguria, ma non a Genova, si segnalano più spesso anche i negozi sfitti